

REFLEXIONES SOBRE EMPRESA Y SOCIEDAD

Responsabilidad



PILAR ALMAGRO MARCOS

Directora General
Grupo VertiSub
www.vertisub.com

Entendemos responsabilidad como la **capacidad de ser la causa de los propios actos y el deber de asumir sus consecuencias.**

Las consecuencias de una frase aparentemente tan simple son radicales en una vida humana. Una persona responsable se siente libre de escoger. Escoger bien es poner cuidado y atención en lo que se hace y decide. A escoger bien se denomina elegancia.

La responsabilidad es el correlato a la libertad, por ello el humano es el único ser conocido capaz de responsabilidad, de escoger consciente y deliberadamente entre alternativas y sus consecuencias. Por

Entendemos responsabilidad como la capacidad de ser la causa de los propios actos y de asumir sus consecuencias

ello está obligado a responder (responsable proviene de *respondere, responder*).

¿Es una responsabilidad humana universal responder?. Nuestra respuesta es sí. La infamia, la mezquindad, la maldad, la crueldad, la injusticia y la manipulación existen. También la catástrofe, la pérdida, el sufrimiento y la desolación. Existen también la equivocación involuntaria y el error de consecuencias devastadoras y es nuestra responsabilidad no obviarlos y enmudecer. Brindar una respuesta ética consiste en actuar –al menos- para que no sea peor.

Una vez hecha esta introducción general, concretaremos la responsabilidad en tres categorías: responsabilidad jerárquica, responsabilidad colectiva y responsabilidad personal, todas ellas basadas en la posibilidad de libertad humana.

Responsabilidad jerárquica. En una cadena de mando, se presupone que los niveles más altos jerárquicamente acumulan la responsabilidad y que por tanto los siguientes no tienen otra opción que obedecer. Esa presuposición (incluso avalada como está por la ley y la costumbre) es falsa. Es un hecho que las órdenes se pueden desobedecer y por tanto las órdenes por sí mismas no eximen de la responsabilidad moral aunque lo hagan de la responsabilidad legal. Este fue el tema de fondo de los juicios de Nuremberg (1945-49) pero también es el tema de fondo de nuestros comportamientos cotidianos.

Por ejemplo, cuando a diario

juzgamos comportamientos relativos a seguridad en el trabajo y la responsabilidad que en ellos tienen trabajador y empresario.

Desde un punto de vista ético todos tenemos responsabilidad aunque recibamos órdenes jerárquicas (sólo se excluiría de esta responsabilidad quien no tuviera posibilidad alguna de elección).

Responsabilidad colectiva. Esta responsabilidad es difusa. Al ser un grupo el responsable de una acción, la responsabilidad personal se diluye. Esta responsabilidad es la habitual cuando nos referimos al hambre en el mundo, a las guerras o al deterioro del medio ambiente, pero ampara resignación ante las consecuencias y excusa la inacción.

La responsabilidad colectiva es útil para conseguir por ejemplo que un pueblo se haga responsable de lo cometido por sus antepasados, como sucedió con la voluntad de restitución de los alemanes actuales hacia los judíos víctimas del holocausto.

La responsabilidad es el correlato a la libertad. Si puedo elegir entre alternativas, soy responsable de mi elección y sus efectos.

Responsabilidad individual. Es la clave de las dos anteriores, las sustenta y las complementa. ¿Cuándo se considera que se es personalmente responsable? cuando el acto es intencional, o bien cuando personalmente hayamos sido causa necesaria de la acción (sin nuestra intervención no hubiera sucedido) aunque no seamos ni los promotores ni los actores principales.

La responsabilidad personal es muy dura de admitir porque produce mucho dolor -actuar innoblemente siendo noble, hace sufrir- y por ello se generan multitud de excusas. Veamos algunas. –me han obligado, me han engañado (cuando se podía haber averiguado el engaño), -no sabía (cuando se podía y debía saber, involuntariedad negligente), -si no lo hago yo lo haría otro, -tenía buenas intenciones, tengo la conciencia tranquila (pero las consecuencias han causado daño), -yo sólo he aconsejado. En fin, la lista de excusas para acallar nuestra conciencia de responsabilidad individual es interminable.

Como esta sección se llama “Empresa y sociedad” terminaré refiriéndome a que no es posible obviar las consecuencias en la toma de decisiones, ni para un político, ni para un empresario, pero tampoco para ningún ciudadano ni para ningún trabajador. Es decir, no es posible no ser responsable cuando se es libre.

La diferencia estriba en que al político y al empresario, en cuanto que dirigen grupos humanos, se les debe exigir el mayor compromiso en hacerse cargo de las decisiones con costes. El buen político

y el buen empresario deben hacerse máximamente responsables de sus decisiones y eso significa que deben informarse bien antes de actuar puesto que no saber se considerará negligencia. Deberán poder defender públicamente con argumentos una decisión que conlleve graves costes ya que el ocultamiento y el secretismo más allá de unos mínimos necesarios, corrompe. Deberán conocer y minimizar el mal que provoquen sus decisiones (toda decisión tiene costes).

Todos los humanos debemos entender nuestra responsabilidad a la hora de actuar porque en muchas decisiones fundamentales de nuestras vidas están envueltas alternativas dolorosas y antagónicas, dilemas morales, afectos y conflictos derivados de la vida en común.

¿Es una responsabilidad humana universal responder? como hemos dicho al principio, creemos que sí, pues dejar sin respuesta los problemas que la existencia nos plantea y omitir el compromiso no nos hace más libres sino más incapaces.

Dejar sin respuesta los problemas que la existencia nos plantea y omitir el compromiso no nos hace más libres sino más incapaces

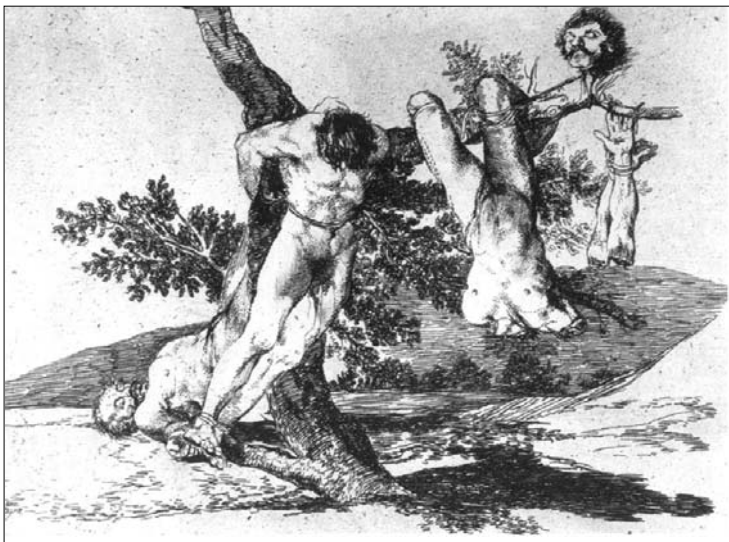


Foto 1- Los desastres de la guerra de 1808, Goya. No obviarlos, no omitirlos, no olvidarlos, no ocultarlos, no encubrirlos, no acallarlos.



Foto 2- Los desastres de la guerra de 2008. No obviarlos, no omitirlos, no olvidarlos, no ocultarlos, no encubrirlos, no acallarlos.