
	<b>Manual de Procedimientos</b>	 Obra civil Trabajos especiales
	Declaración de Política de la Calidad y Responsabilidad Social	Página 1 de 3
<b>DP-01</b>	Dto. Emisor: <b>Dirección</b>	Revisión: 0004 Fecha: 03/05/06

VertiSub, S.L. dedica su actividad empresarial a:

Construcción, reparación y conservación de obras civiles y edificios.  
Formación en Seguridad Laboral e instalación de Líneas de Vida.

Consideramos que el objetivo y el deber de la empresa es conseguir beneficios. El camino que elegimos para ello es la generación de ventajas competitivas reproducibles por la propia empresa en sus procesos de crecimiento, y sostenibles a lo largo del tiempo. Estas ventajas competitivas se basan en el aumento de capacidades de la compañía -y por tanto de las personas integrantes, de los medios y métodos-.

Para conseguir beneficios mediante el aumento de capacidades, asumimos el reto de conjugar el ideal de una vida laboral compatible con el logro personal y la obtención de beneficios empresariales. Para conseguir ambos objetivos aplicamos parámetros éticos comunes, parámetros que han de ser constituyentes de la cultura empresarial (Definimos **Cultura** como el conjunto de conocimientos que permiten el desarrollo del juicio crítico) y tratados mediante un sistema de gestión de Calidad, de Seguridad, de Ética, de Responsabilidad Social e innovación, integral, que reconoce en nuestra cultura el mayor valor estratégico de la compañía.

La consecución de beneficios ha de ser entendida en su más amplio sentido:

- Conseguir beneficios superiores al sector
- Conseguir beneficios consolidados en el tiempo
- Aumentar la probabilidad de permanencia de la empresa en el mercado, propiciada por el aumento de su capacidad de innovación y adaptación.



La filosofía de VertiSub, S.L. está basada en las personas, en conseguir su desarrollo tanto profesional como personal en el trabajo, y en el convencimiento de que el fin nunca justifica los medios. El respeto escrupuloso a los medios para alcanzar nuestros fines es la base de nuestra cultura de empresa que se hará visible en la reputación empresarial que obtengamos.

Tratamos de encontrar el punto de equilibrio entre:

- Gestión **cuantitativa** (resultados productivos y económicos)
- Gestión **humanista** (personal, social)
- Gestión **estética** (identidad, mensajes, simbolismo, cultura de la empresa)

Para ello partimos de las siguientes premisas:

- Todo crecimiento se debe basar en nuestra cultura empresarial.
- Para que VertiSub prospere se han de ir sumando a la organización las contribuciones de todos, con un tipo de cooperación que no es exigible por contrato y se sitúa en el territorio de la voluntad personal. Se trata de conseguir que el trabajo se haga con verdadero espíritu de superación, con alegría, con responsabilidad, con deseos de agrandar y de aprender.
- La principal aportación de los directivos es su ejemplo. Los directivos de VertiSub han de ser personas y profesionales ejemplares que trabajen con la intención de dejar un día su testigo a

	<b>Manual de Procedimientos</b>	 Obra civil Trabajos especiales
	Declaración de Política de la Calidad y Responsabilidad Social	Página 2 de 3
<b>DP-01</b>	Dto. Emisor: <b>Dirección</b>	Revisión: 0004 Fecha: 03/05/06

generaciones venideras como un ejemplo de excelencia a seguir. Para ello, la dirección debe crear un entorno de libertad y anhelo de superación mediante la información, la comunicación abierta y sincera y el comportamiento ajustado a los propios valores.

- Entendemos que la empresa es origen y reflejo de la sociedad en la que está inmersa y reconociendo este compromiso social formamos parte activa de instituciones de prestigio en los sectores en los que actuamos.
- Consideramos que la difusión de nuestras experiencias e investigaciones representa una aportación valiosa al sector.

La dirección establece como **objetivos** estratégicos de su gestión:



- Fomentar nuestra cultura empresarial que es el corazón de la empresa y está fundamentada en criterios éticos cuya aplicación efectiva es una potente herramienta generadora de riqueza y beneficios empresariales perdurables en el tiempo que redundan en la sociedad.
- El logro de la satisfacción de nuestros clientes garantizando el estricto cumplimiento de los requisitos contratados, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables.
- La consecución de un alto nivel de innovación en todos los procesos, en el marco de un sistema permanente de mejora continua. Para innovar en estos tiempos de cambios, consideramos fundamental que las ventajas competitivas de Vertisub se fundamenten en CAPACIDADES, MÉTODOS Y MEDIOS más que en el mercado, que es inestable.
- 
- La Seguridad en obra es la base del respeto a las personas.

Como medio para su cumplimiento, la Dirección declara como Política de Calidad y Responsabilidad Social su compromiso en la realización de las siguientes **acciones**:

Mantener y fomentar nuestra cultura empresarial.

Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, de Gestión de los Comportamientos Éticos y de Responsabilidad Social integrados, efectivos y eficaces, planificado, desarrollado e integrado armónicamente en el conjunto de funciones de la Dirección, que disponga de la flexibilidad necesaria para asumir los cambios constantes del entorno empresarial y social, - que a su vez implican cambios en el sistema productivo de la empresa, e incluso en su organización y orientación-.

Asegurar que la conformidad del trabajo a los requisitos contractuales esté siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.

	<b>Manual de Procedimientos</b>	 Obra civil Trabajos especiales
	Declaración de Política de la Calidad y Responsabilidad Social	Página 3 de 3
<b>DP-01</b>	Dto. Emisor: <b>Dirección</b>	Revisión: 0004 Fecha: 03/05/06

Disponer de un Comité de Ética que garantice la gestión de los comportamientos éticos en el seno de la empresa y atienda las posibles demandas.

Disponer de un Departamento de investigación e innovación que fundamente el desarrollo de capacidades y la creación de futuro.

Establecer objetivos cuantificables con el propósito de asegurar y evidenciar la mejora continua del sistema.

Revisar regularmente la adecuación de la Política a los objetivos.

Asegurar que tanto la Dirección como el resto de personal y clientes escogidos, estén familiarizados con la Política, los Objetivos, el Sistema de Gestión de la Calidad y de la Responsabilidad Social.

El Sistema de Gestión de la Calidad es conforme con los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2000**.

El Sistema de Gestión de la Ética y la Responsabilidad Social es conforme con los requisitos de la **SGE-21** de Forética.

### **DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS**

La política de VertiSub se fundamenta en su cultura empresarial basada en los valores de libertad, responsabilidad, veracidad y aspiración al logro personal y colectivo con el fin de propiciar la generación de riqueza.

**La Seguridad es lo Primero.**

Cada trabajador está implicado totalmente en su seguridad personal y la de su equipo.

La Dirección de Vertisub, S.L. tiene, ha tenido y tendrá el firme y prioritario propósito de conseguir que los riesgos existentes en el normal desarrollo de sus actividades, se prevengan y por tanto, no afecten a la seguridad y salud de las personas, tanto de la empresa como del entorno.

Pilar Almagro  
Directora Gerente  
Mayo 2006